



RAPPORT À LA COMMUNAUTÉ 2025

Publié en septembre 2026

De notre président-directeur général

Depuis plus de 100 ans, Irving Oil s'engage à fournir de l'énergie de qualité à ses clients et communautés de manière sûre et fiable. Cet engagement guide toutes nos décisions, ainsi que notre façonnement d'une entreprise solide et résiliente qui approvisionne les régions bénéficiant de notre énergie critique sécuritaire.

Le secteur énergétique continue d'évoluer à un rythme influencé par la technologie, les infrastructures, les conditions de marché et la politique publique. Au cours de notre histoire, nous avons su nous adapter aux changements, tout en exerçant nos activités de façon sécuritaire, efficace et concurrentielle dans le but d'assurer le bon fonctionnement de nos communautés. Cette approche demeure la même aujourd'hui.

Dans notre Rapport sur la durabilité de 2023, nous disions vouloir réduire de 30 pour cent nos émissions de gaz à effet de serre de type 1 et 2 d'ici la fin de 2030 et prendre des mesures concrètes pour atteindre un objectif de carboneutralité d'ici 2050. Bien que les principes derrière ces objectifs continuent de guider notre planification commerciale et nos investissements en infrastructures, le progrès doit composer avec la technologie disponible, l'incertitude réglementaire et les conditions géopolitiques et économiques mondiales. Nous y répondons en cessant de viser ces objectifs, mais en gardant à l'esprit l'amélioration de nos procédés.

Nous sommes fiers d'approvisionner en énergie constante et fiable les marchés de nos régions. Notre entreprise soutient

plus de 4 400 employés et contribue au bien-être de nos communautés par le biais d'investissements en éducation, soins de santé et programmes sociaux qui font une différence là où nous vivons et travaillons.

Dans ce Rapport à la communauté, nous sommes heureux de partager les faits saillants de notre entreprise et le progrès que nous continuons d'accomplir.

Merci à nos employés, clients et communautés pour leur confiance, leur soutien et leur engagement.



Jeff Matthews
Président-directeur général

À propos d'Irving Oil

Irving Oil est une entreprise d'énergie internationale, qui exploite la plus importante raffinerie du Canada à Saint-Jean, au Nouveau-Brunswick, ainsi que la seule raffinerie de l'Irlande, située dans le village de Whitegate. L'entreprise est fière d'offrir à ses clients plus de 1 000 postes de ravitaillement dans l'Est du Canada, en Nouvelle-Angleterre et en Irlande, soutenus par un vaste réseau de terminaux de distribution.

Santé et sécurité

La sécurité est essentielle à l'exploitation de nos activités quotidiennes. Nous veillons à la santé et au bien-être de nos employés, ainsi qu'à la sécurité de nos procédés.

- En 2025, pour l'ensemble de nos opérations, nous avons obtenu de bons résultats quant à la fréquence des blessures signalées (FBS), aux incidents liés à la sécurité des procédés (ISP) et au taux d'incidents avec arrêt de travail (TIAT). Nous avons connu un hiver difficile dans nos régions d'exploitation du Canada atlantique et de la Nouvelle-Angleterre, au début et à la fin de 2025, et notre équipe y a répondu en toute sécurité. La FBS pour l'année est de 0,69*, avec un taux d'ISP de 0,21** et un TIAT de 0,38***. Notre raffinerie de Saint-Jean a reçu sept appels d'inquiétude, quatre concernant le bruit et trois concernant l'odeur. La raffinerie de Whitegate n'a reçu aucun appel d'inquiétude en 2025.
- Nous avons investi dans l'optimisation de l'efficacité et de la fiabilité des actifs principaux de notre raffinerie de Saint-Jean, notamment par le biais de notre réfection d'automne et d'importantes mises à niveau de notre unité de craquage

catalytique fluide (FCCU). Le nombre total d'heures de travail combinées pour ces projets est de plus d'un million, sans aucune blessure signalée.

- Nous avons organisé des exercices d'urgence de grande envergure à nos dépôts de vrac et terminaux marins canadiens, solidifiant ainsi nos relations avec les organisations d'intervention de nos régions.
- Notre raffinerie de Whitegate en Irlande a participé à des séances de formation en intervention d'urgence industrielle axée sur la lutte contre les incendies industriels, l'optimisation du travail d'équipe et l'amélioration de la préparation aux incidents potentiels.
- Nous avons continué de fournir du soutien en santé mentale aux employés et à leurs personnes à charge grâce à notre vaste programme d'avantages sociaux. Nous avons également offert des formations en santé mentale aux employés et aux gestionnaires. Les employés ont pu bénéficier de quatre séances d'apprentissage portant sur des sujets comme le stress et l'anxiété, le soutien en santé mentale propre à chaque sexe et l'épanouissement au travers du changement.

*FBS = (nombre de blessures x 200 000 heures de travail)/nombre d'heures travaillées.

**ISP = (nombre total d'ISP de niveau 1 + nombre total d'ISP de niveau 2) x 200 000/nombre total d'heures travaillées.

***TIAT : (nombre par 200 000 heures travaillées)

Gens et culture

Chez Irving Oil, nous désirons créer un environnement de travail bienveillant et inclusif, où nos employés se sentent valorisés et stimulés, et mènent de brillantes carrières.

- Nous avons offert des emplois d'importance, ainsi qu'une rémunération et des avantages sociaux concurrentiels, à 4453* employés dans nos régions d'exploitation principales.
- Nous sommes fiers de compter parmi les 100 meilleurs employeurs du Canada pour une 10^e année consécutive, en plus de faire partie du palmarès des meilleurs employeurs canadiens pour les jeunes, qui souligne notre engagement envers les étudiants et les nouveaux diplômés.
- Nous avons modifié notre structure de direction pour favoriser l'atteinte de notre stratégie, planifier la relève et clarifier les parcours professionnels des employés en direction.
- 34 % de nos postes de direction ont été occupés par des femmes. Nous avons continué d'adopter des stratégies pour attirer, engager et conserver un groupe diversifié et qualifié de membres d'équipe, en mettant l'accent sur l'inclusion dans l'élaboration de nos politiques, la planification de carrière et le développement des employés.

- Tous les dirigeants de notre entreprise doivent suivre une formation sur les biais inconscients fournie par un instructeur en partenariat avec le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion (CCDI).
- Un nombre record de 223 étudiants ont participé à notre programme coop et à nos stages d'été, et plusieurs ont accepté l'offre de se joindre à notre équipe à temps plein lorsqu'ils auront obtenu leur diplôme.
- Notre groupe de ressources pour les employés, All-In, a organisé 11 événements visant à rassembler les collègues, renforcer l'inclusion au sein des équipes et créer un milieu de travail positif. Parmi les activités phares, il y a eu le « Culture Fest », nos célébrations de la Fierté, un marché mettant à l'honneur la créativité des employés et un marathon de programmation étudiant.
- Notre programme Bonne énergie en action permet à nos employés d'aider leur communauté à leur façon. 39 % de nos employés ont participé à notre programme d'impact social. Ils ont effectué 9 413 heures de bénévolat et ont fait don de 228 035 \$, incluant des initiatives de collecte de fonds d'employés.

*Comprend tous les types d'employés; exclut les étudiants, les employés en congé et les employés saisonniers





Communauté

Comptant plus de 100 ans d'existence, notre entreprise est profondément ancrée dans ses communautés et s'efforce de faire une différence là où elle exploite ses affaires. Nos activités créent des avantages directs et indirects pour nos communautés, y compris des opportunités économiques et du soutien philanthropique.

- Nous avons investi massivement dans nos actifs, soit 127 millions \$, en partenariat avec Algoma Central Corporation, pour deux nouveaux pétroliers, 100 millions \$ pour la mise à niveau de l'unité FCCU de la raffinerie de Saint-Jean, 89 millions \$ pour un projet de réacheminement au terminal d'East Saint John et 40 millions \$ pour la réfection de la raffinerie de Saint-Jean.
- Dans le cadre de sa réfection d'automne, la raffinerie de Saint-Jean a créé des emplois temporaires pour 300 travailleurs additionnels, a généré environ 1 million \$ en retombées économiques au Nouveau-Brunswick et a fait appel à 60 entreprises sous contrat, dont 40 du Nouveau-Brunswick.
- Nous avons remis 285 000 \$ en bourses à des établissements d'études postsecondaires de nos diverses régions d'exploitation.
- Nous avons annoncé un don de 35 millions \$ US pour la construction de deux espaces de guérison en l'honneur d'Arthur L. Irving au Massachusetts General Hospital, à Boston (MA) : l'Irving Oil Limited Center for Urgent Cancer Care et l'Irving Oil Limited Healing Garden.
- Depuis 2002, notre programme phare Faites le plein d'amour a fourni des cartes-cadeaux d'essence à plus de 120 000 familles devant se déplacer pour les soins médicaux de leur enfant. En collaboration avec neuf hôpitaux du Canada atlantique, du Québec, de la Nouvelle-Angleterre et d'Irlande, nous avons investi plus de 6,8 millions \$ dans le programme jusqu'à maintenant.
- Grâce au don de 500 000 \$ que nous avons remis à la Maison Ronald McDonald Maritimes, de nouveaux espaces

ont été construits à Halifax (N.-É.), doublant le nombre de familles que RMHC Maritimes peut soutenir, chaque année. Un projet de réaménagement du service d'urgence de l'IWK est également en cours, à Halifax (N.-É.). Avec ce don de 2,5 millions \$ de notre part, les soins d'urgence offerts aux patients pédiatriques et aux familles des Maritimes seront grandement améliorés.

- Nous avons annoncé un don de 1,5 million \$ au projet de revitalisation du Musée du Nouveau-Brunswick, à Saint-Jean (N.-B.). Ce nouveau foyer pour le plus ancien musée du Canada ouvrira ses portes en 2028.
- L'expansion de 48 705 pieds carrés du South Shore Regional Hospital, à Bridgewater (N.-É.), est en cours, et elle comprend un nouveau service d'urgence. Notre don de 500 000 \$ appuie ce projet, qui doit prendre fin durant l'automne 2026.
- Nous avons dévoilé le Dr. Margot Burnell Cancer Support Program, nommé en l'honneur de cette oncologue visionnaire et d'expérience, à Saint-Jean (N.-B.). Le don de 1 million \$ offert par Irving Oil a pour but d'élargir le programme de soutien aux personnes atteintes du cancer à Saint-Jean, y compris un soutien global et factuel accru pour les survivants du cancer et leur famille.

Vérité et réconciliation

- Conscients de l'importance de la vérité et de la réconciliation, nous poursuivons notre apprentissage. Pour nos équipes du Canada, la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation est fériée, afin qu'elles puissent découvrir et célébrer l'histoire des peuples autochtones du Canada et le rôle important qu'ils jouent dans notre pays.
- Nous avons été honorés d'accueillir Rose LeMay, autrice du livre *Ally is a Verb*, à notre siège social de Saint-Jean (N.-B.), en vue de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. Elle a offert à nos employés une occasion d'apprentissage puissante et inspirante.